

УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Кафедра менеджменту
Факультет менеджменту

Анотація:

Мета курсу (інтегральна компетентність) – вивчення нормативної навчальної дисципліни «Управління конфліктами» є набуття студентами теоретичних та практичних навичок управління конфліктами та побудови продуктивних людських взаємовідносин, набуття професійного вміння вирішувати конфлікти у діловій і професійній сферах та приватному житті. Зокрема теоретичних знань про природу конфліктів, їхніх різновидів, методик прогнозування та вирішення та управління конфліктами, а також стилей поведінки людини в конфліктній ситуації.

Цілі курсу (програмні компетентності):

- розуміння суті та особливостей конфліктів, а також процесу управління конфліктами;
- засвоєння суті різновидів конфліктів;
- вивчення особливостей соціологічних та психологічних теорій вивчення конфліктів;
- розуміння причин виникнення конфліктів;
- вивчення основних етапів та фаз перебігу конфлікту;
- ознайомлення з основними методами діагностики та прогнозування конфліктів;
- розуміння особливостей стилів поведінки людини в конфліктній ситуації;
- формування навичок управління та профілактики конфліктів.

Програмні результати навчання:

- організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;
- демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;
- вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

Короткий зміст курсу:

Об'єкт та предмет вивчення «Управління конфліктами». Методи наукових досліджень в управлінні конфліктами. Становлення конфліктології як науки в Україні та її розвиток на сучасному етапі. Сутність та основні аспекти вивчення конфлікту. Особливості трактування конфлікту різними науками. Основні ознаки конфлікту. Соціальний конфлікт та його різновиди. Методологія вивчення управління конфліктами. Рання соціологічна традиція у вивченні конфліктів. Психоаналітичний підхід у дослідженні конфліктів. Ситуативний підхід у дослідженні конфліктів. Когнітивістський підхід у дослідженні конфліктів. Структурні характеристики конфлікту.