

# ОРГАНІЗАЦІЯ КОНСАЛТИНГОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Кафедра менеджменту  
Факультет менеджменту

## **Анотація:**

**Мета курсу** – формування знань та навичок в галузі надання консалтингових послуг, оволодіння методами діагностування проблем організації і способами залучення людей до процесів змін, набуття майбутніми менеджерами умінь консультиування з управління та організаційного розвитку.

## **Цілі курсу (програмні компетентності):**

- здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);
- здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
- здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;
- здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
- здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми.

## **Програмні результати навчання:**

- планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;
- мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;
- організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;
- застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;
- вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами;
- демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;
- вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом);
- вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

## **Короткий зміст курсу:**

Інститут консультиування та ринок консалтингових послуг. Теоретичні й організаційні основи управлінського консультиування. Методи управлінського консультиування. Консалтинговий цикл та планування здійснення консультиційних послуг. Організація та ефективність консультиційного процесу. Тенденції та перспективи розвитку управлінського консультиування в Україні.