

Уманський національний університет садівництва  
Факультет менеджменту  
Кафедра менеджменту  
**Силабус**

<b>1. Базова інформація про дисципліну</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Управління якістю
<b>Рівень вищої освіти</b>	Другий (магістерський) рівень
<b>Галузь знань</b>	07 «Управління та адміністрування»
<b>Спеціальність</b>	073 «Менеджмент»
<b>Освітня програма</b>	«Менеджмент організацій і адміністрування»
<b>Навчальний рік</b>	2020/2021
<b>Семестр</b>	1
<b>Факультет</b>	Менеджменту
<b>Курс</b>	1
<b>Анотація курсу</b>	В курсі «Управління якістю» на основі узагальнення фундаментальних надбань світової економічної думки і практики господарювання розглядаються основні питання управління якістю – цілі і політика в області якості, стандартизація вимог до якості, концепція «Загальне управління якістю», сертифікація системи якості.
<b>Сторінка курсу в MOODLE</b>	<a href="https://moodle.udau.edu.ua/handle/123456789/5779">https://moodle.udau.edu.ua/handle/123456789/5779</a>
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Лектор курсу</b>	Коваленко Григорій Олександрович, к.с.-н., доцент кафедри менеджменту <a href="https://mzedl.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spi-vrobitniki/kovalenko-grigorij-oleksandrovich.html">https://mzedl.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spi-vrobitniki/kovalenko-grigorij-oleksandrovich.html</a>
<b>Адреса кафедри</b>	м. Умань, вул. Інтернаціональна, 1, корпус 4
<b>2. Місце дисципліни в освітній програмі</b>	
<b>Освітня програма</b>	«Менеджмент організацій і адміністрування» <a href="https://ects.udau.edu.ua/ua/informaciya-po-programam/fakultet-menedzhmentu/op-menedzhment-organizacij-ta-administruvannya-magistr.html">https://ects.udau.edu.ua/ua/informaciya-po-programam/fakultet-menedzhmentu/op-menedzhment-organizacij-ta-administruvannya-magistr.html</a>
<b><u>Перелік загальних компетентностей (ЗК)</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- здатність проводити дослідження на відповідному рівні;</li> <li>- здатність спілкуватися з представниками різних професійних груп та у міжнародному контексті;</li> <li>- здатність організовувати та мотивувати людей рухатися до спільної мети, працювати в команді;</li> <li>- вміння виявляти та вирішувати проблеми, генерувати нові ідеї.</li> </ul>
<b><u>Перелік фахових компетентностей (СК)</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;</li> <li>- здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;</li> <li>- здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;</li> <li>- здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом;</li> <li>- здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;</li> <li>- здатність до управління організацією та її розвитком.</li> </ul>

<b>Перелік програмних результатів навчання</b>	після вивчення навчальної дисципліни студенти повинні показати такі програмні результати навчання: <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектувати ефективні системи управління організаціями;</li> <li>- мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи умови чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;</li> <li>- вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).</li> </ul>
<b>3. Опис дисципліни</b>	
<b>Структура навантаження студентів</b>	Кількість годин – 90; Кількість кредитів – 3; Кількість лекційних годин – 14 год. Кількість практичних занять - 16 год. Кількість годин для самостійної роботи студентів – 60 год. Форма підсумкового контролю – залік
<b>Методи навчання</b>	Поєднання традиційних і нетрадиційних методів навчання з використанням інноваційних технологій: <ul style="list-style-type: none"> <li>- лекція (оглядова/тематична);</li> <li>- семінарські/практичні (презентація / дискусія / метод кейс-стаді / розв'язок практичних завдань / написання бізнес-плану).</li> </ul>
<b>Мета та завдання</b>	<b>Мета вивчення дисципліни</b> – набуття системи знань з теорії, методології, методики та організаційних основ управління якістю, впровадження систем управління якістю в діяльність організацій; формування навичок з управління якістю та освоєння технік і процедур побудови і впровадження систем управління якістю (СУЯ) в різних типах установ і організацій відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO серії 9000 та TQM; формування в майбутніх фахівців навиків практичного мислення та роботи в умовах підвищення вимог до якості. <b>Завдання дисципліни</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оволодіння теоретичними (базовими) знаннями з питань стандартизації і сертифікації систем якості підприємств;</li> <li>- засвоєння понятійного ряду якості та системи номенклатури показників якості продукції;</li> <li>- опанування принципів загального управління якістю в Україні в гармонізації з міжнародними;</li> <li>- формування практичних навичок застосування методів оцінки якості на різних етапах виробництва;</li> <li>- застосування статистичних методів контролю якості та інструментів управління якістю при виробництві або наданні послуг;</li> <li>- практичне використання аналізу витрат на якість.</li> </ul>
<b>4. Зміст дисципліни</b>	
<b>Тема 1</b>	Управління якістю, як спеціалізований вид управлінської діяльності.
<b>Тема 2</b>	Поняття якості і формування якості.
<b>Тема 3</b>	Основні визначення і поняття менеджменту якості.
<b>Тема 4</b>	Стандартизація вимог до якості.
<b>Тема 5</b>	Концепція «Загальне управління якістю».
<b>Тема 6</b>	Економіка якості.
<b>Тема 7</b>	Сертифікація системи якості.
<b>Тема 8</b>	Аудит системи якості.

## 5. Політика дисципліни

<b>Організація навчання</b>	Регулярне відвідування лекцій здобувачами, активна їх участь під час опитування на практичних заняттях, ініціативність в обговоренні дискусійних тем, своєчасність виконання самостійної роботи. Організація навчання відбувається згідно розкладу <a href="http://mkr.udau.edu.ua">http://mkr.udau.edu.ua</a>
<b>Методи контролю</b>	Поточний (модульний) контроль є сумою балів, отриманих здобувачем за виконання завдань. Підсумковий контроль – залік.
<b>Академічна доброчесність</b>	Дотримання положень «Кодексу академічної доброчесності УНУС». Доступний за посиланням: <a href="https://mon.udau.edu.ua/assets/files/normativni/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-unus-2019-1.pdf">https://mon.udau.edu.ua/assets/files/normativni/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-unus-2019-1.pdf</a>

## 6. Розподіл балів, які отримують здобувачі

Поточний (модульний) контроль								Сума
Модуль 1				Модуль 2				
ЗМ1	ЗМ 2	ЗМ 3	ЗМ 4	ЗМ 5	ЗМ 6	ЗМ 7	ЗМ 8	100
12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	

## 7. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
74-81	<b>C</b>		
64-73	<b>D</b>	задовільно	
60-63	<b>E</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни