

Уманський національний університет садівництва
Факультет менеджменту
Кафедра менеджменту
Силабус

1. Базова інформація про дисципліну	
Назва дисципліни	Операційний менеджмент
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Галузь знань	07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Освітня програма	«Менеджмент»
Семестр	6
Факультет	Менеджменту
Курс	3
Анотація курсу	Курс «Операційний менеджмент» має на меті сформувати в студентів стійкі знання щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень з операційного менеджменту та сприяти у набутті практичних вмінь і навичок в управлінні поточним функціонуванням операційної системи суб'єктів господарювання, створення цілісної ефективної та гнучкої системи управління організацією, розроблення операційної стратегії, використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.
Сторінка курсу в MOODLE	https://moodle.udau.edu.ua/course/view.php?id=474
Мова викладання	Українська
Лектор курсу	Вернюк Наталія Олександрівна, к.е.н., доцент кафедри менеджменту https://mzedl.udau.edu.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi-ta-spivrobotniki/vernyuk-nataliya-oleksandrivna.html
Адреса кафедри	м. Умань, вул. Інститутська, 1, корпус 4
2. Місце дисципліни в освітній програмі	
Освітня програма	«Менеджмент» https://ects.udau.edu.ua/ua/informaciya-po-programam/fakultet-menedzhmentu/073-menedzhment-menedzhment-organizacij-i-administruvannya.html
<u>Перелік загальних компетентностей (ЗК)</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях - Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. - Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні. - Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. - Здатність генерувати нові ідеї (креативність). - Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.
<u>Перелік фахових компетентностей (СК)</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Здатність визначати та описувати характеристики організації. - Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. - Здатність визначати перспективи розвитку організації. - Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. - Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту, - Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. - Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. - Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації. - Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

	<ul style="list-style-type: none"> - Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення. - Здатність розробляти практичні рекомендації для формування ефективної сучасної системи аграрного менеджменту.
Перелік програмних результатів навчання	<ul style="list-style-type: none"> - Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. - Виявляти навички організаційного проектування. - Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. - Демонструвати навички застосування концептуальних і базових знань в галузі менеджменту для обґрунтування управлінських рішень щодо формування, оптимізації, реорганізації діяльності підприємств аграрного сектору, їх структурних підрозділів та бізнес-процесів.
3. Опис дисципліни	
Структура навантаження студентів	<p>Кількість годин – 150; Кількість кредитів – 5; Кількість лекційних годин – 36 год. Кількість практичних занять - 36 год. Кількість годин для самостійної роботи студентів – 78 год. Форма підсумкового контролю – екзамен</p>
Методи навчання	<p>Поєднання традиційних і нетрадиційних методів навчання з використанням інноваційних технологій:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лекція (оглядова/тематична); - семінарські/практичні (презентація / дискусія / метод кейс-стаді / розв'язання практичних завдань); - самостійна робота (підготовка і захист курсової роботи).
Мета та завдання	<p>Мета вивчення дисципліни – набуття комплексу знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень та практичних навичок управління поточним функціонуванням операційної системи суб'єктів господарювання.</p> <p>Завдання дисципліни – формування розуміння змісту, принципів та функцій операційного менеджменту; основних методів організації операційного управління та моделей обґрунтування рішень; надання знань та практичних вмінь з управління операційною системою підприємства (організації) на різних етапах її розвитку та перетворення; формування системи знань і вмінь щодо розробки та впровадження операційної стратегії підприємства (організації); одержання знань та вмінь з основ планування та контролю реалізації операційної функції; набуття навичок управління ресурсами та процесом проектування виробничих потужностей підприємства (організації); набуття навичок управління процесами контролю якості та продуктивності операційної діяльності підприємства (організації); одержання знань та навичок з забезпечення усталеного функціонування операційної системи.</p>
4. Зміст дисципліни	
Тема 1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту
Тема 2	Операційна система організації: поняття, склад та види
Тема 3	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати
Тема 4	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи
Тема 5	Управління процесом проектування операційної системи
Тема 6	Управління поточним функціонуванням операційної системи
Тема 7	Основи управління проектами

Тема 8	Основи менеджменту якості
Тема 9	Управління результативністю операційної діяльності
5. Політика дисципліни	
Організація навчання	Регулярне відвідування лекцій здобувачами, активна їх участь під час опитування на практичних заняттях, ініціативність в обговоренні дискусійних тем, своєчасність виконання самостійної роботи. Організація навчання відбувається згідно розкладу http://mkr.udau.edu.ua
Методи контролю	Поточний (модульний) контроль є сумою балів, отриманих здобувачем за виконання завдань. Підсумковий контроль – екзамен.
Академічна доброчесність	Дотримання положень «Кодексу академічної доброчесності УНУС». Доступний за посиланням: https://mon.udau.edu.ua/assets/files/normativni/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-unus-2019-1.pdf

6. Розподіл балів, які отримують здобувачі

Форма контролю – «екзамен»

Поточний (модульний) контроль												Підсумковий контроль	Загальна сума балів
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2				Змістовий модуль 3					
20				30				20					
Т 1	Т 2	Т 3	МК1	Т 4	Т 5	Т 6	МК2	Т 7	Т 8	Т 9	МК3		
5	5	5	5	5	10	10	5	5	5	5	5	30	100
70													

Розподіл балів за виконання курсової роботи (проєкту)

Виконання курсової роботи (проєкту)	Захист курсової роботи (проєкту)	Сума
70	30	100

7. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни